

1

2

3

4

5

6

**VOUS MAÎTRISEZ PLEINEMENT VOTRE DEMANDE**

et pouvez à tout moment la modifier et vous assurer que votre dossier est complet.

7

**VOUS ÊTES PRÉVENU DU RENOUVELLEMENT ANNUEL**

par SMS et par mail.



# DOSSIER LOGEMENT SOCIAL EN LIGNE : LES DIFFÉRENTES ÉTAPES À SUIVRE

Rendez-vous à l'adresse suivante

[WWW.DEMANDE-LOGEMENT-SOCIAL.GOUV.FR](http://WWW.DEMANDE-LOGEMENT-SOCIAL.GOUV.FR)

1

## INSCRIPTION :

**Si ce n'est pas déjà fait : Créer un compte personnel :** vous devez renseigner : votre adresse mail, votre identité, votre numéro de sécurité sociale. Finaliser l'inscription en cliquant sur « créer mon compte » puis vous recevrez un email de confirmation.

**Vous devez vous identifier :** renseigner votre adresse mail, votre mot de passe défini lors de la création de votre compte personnel, puis cliquer sur « me connecter ».

2

## REPLIR LA DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL :

En créant une nouvelle demande et après avoir choisi sa commune, le demandeur peut compléter sa demande. **En soumettant le dossier le plus complet possible** (demande renseignée et pièces justificatives soumises), **le demandeur renforce ses chances d'obtenir une proposition de logement.** Compléter le volet de gauche, de droite et en bas de page.

3

## RATTACHER UNE DEMANDE EXISTANTE :

Si le demandeur a déjà une demande de logement social, il peut la rattacher directement sur son compte personnel afin de consulter et modifier en un clic sa demande en cours. La demande une fois rattachée s'affiche sur le tableau de bord du demandeur. Il peut ainsi mettre à jour sa demande, la télécharger.

4

## SE RENSEIGNER VIA LA FOIRE AUX QUESTIONS :

Par le biais de l'onglet « Comment ça marche ? », le demandeur accède à une série de réponses sur diverses thématiques (créer sa 1ère demande, modifier une demande, les délais...).

Une zone de recherche permet de vous orienter directement vers la réponse associée. Vous trouverez en bas de page d'autres moyens pour vous accompagner : tchat, mail, téléphone et adresse des guichets.