

TECHNICIEN INFORMATIQUE

MISSIONS

- Maintenance et gestion du Parc informatique
- Maintenance et gestion du Parc téléphonique filaire, ToIP et mobile
- Installation et configuration applications métiers (CIRIL, ARPEGE, MAELIS, AIGA, LINUX, JVS etc.), suivi de la maintenance du prestataire en appui du service utilisateur (dysfonctionnements et formations complémentaires).
- Configuration et déploiement des éléments actifs du réseau
- Proposition de renouvellement du parc avec évaluation des demandes internes
- Travail en équipe, sous l'autorité du responsable du service, et en relation avec tous les services de la commune ainsi que les utilisateurs extérieurs faisant partie du parc (notamment scolaires).

ACTIVITES PRINCIPALES

ADMINISTRATIF

- Inventaire et Suivi du parc informatique
- Suivi du plan d'adressage IP
- Suivi de la typologie du réseau
- Validation des demandes d'intervention
- Propositions d'achat

SUIVI TECHNIQUE

- Maintenance du parc informatique (ordinateurs, imprimantes) ;
- Contrôle des adressages et résolution des problèmes réseaux
- Supervision et administration du réseau
- Administration de l'autocommutateur
- Nettoyage du parc
- Configuration des postes informatiques (en fonction des applicatifs)
- Suivi des sauvegardes des serveurs

GESTION DE PROJET

- Proposition de renouvellement du parc informatique
- Suivi technique et fonctionnel des applicatifs
- Projet de classe numérique, suivi des installations des tableaux interactifs des écoles

SECURITE

- Surveillance réseau;
- Mise à jour des anti-virus
- Vérification des outils de sauvegarde
- Analyse du trafic réseau et sécurisation internet

COMPETENCES POUR ASSURER LE POSTE

- Savoir reformuler les demandes d'intervention des agents de la commune.
- Faire preuve de pédagogie pour expliquer le fonctionnement des outils, de patience et de compréhension vis-à-vis des dysfonctionnements.
- Grande disponibilité.
- Sens de l'écoute des publics du service informatique.
- Etre polyvalent (nettoyage, bricolage).
- Faire preuve de prise d'initiatives.
- Savoir travailler en équipe.
- Bon relationnel.
- Sens du service public.
- Connaissance si possible des principaux logiciels métiers de la collectivité.
- Formation informatique (BTS système numériques, option informatique et réseaux apprécié)
- Connaissance du système de gestion des communications téléphoniques d'une collectivité.