

Agent polyvalent de résidence Autonomie

Ville de Savigny-sur-Orge

Missions

- Assurer l'accompagnement des résidents en veillant à leur qualité de vie et leur sécurité.
- Effectuer l'entretien des espaces communs et locaux administratifs, sanitaires et techniques.
- Entretenir le linge des résidents et de la résidence.
- Participer aux activités et animations organisées par la résidence.
- Remplacer le responsable technique en cas d'absence ou le suppléer si besoin.
- Remplacer les chauffeurs-livreurs sur le portage à domicile.

Activités principales

Entretien des locaux (sas d'entrée, hall d'accueil, bureaux administratifs, sanitaires RDC et étages, salon, salle de restaurant, salon de coiffure, bibliothèque, ascenseurs, étages, vestiaires femmes et hommes, locaux techniques, espaces extérieurs) :

- Préparer le matériel, les produits nettoyants et baliser les zones glissantes.
- Enlever les poussières des surfaces, les débris, trier et vider les corbeilles.
- Nettoyer et laver les sols, les plinthes, les barres d'appui, les poignées de porte, les murs, les interrupteurs, les mobiliers et décorations.
- Effectuer les décapages et l'application de cire sur les sols une à deux fois par an.
- Lustrer les sols avec la mono-brosse et le disque spécifique.
- Nettoyer les sanitaires et approvisionner les distributeurs d'essuie-mains, de savon ...
- Nettoyer les surfaces vitrées de plain-pied (vitres, cloisons, miroirs ...).
- Eliminer par aération, désodorisation, les pollutions de lieux.
- Renseigner les supports de suivi (horaire, lieu, ...) et informer le supérieur hiérarchique des anomalies constatées.
- Nettoyer et entretenir le matériel.
- Evacuer les déchets courants (ménagers, industriels banaux) des étages pour enlèvement.
- Nettoyer et entretenir les espaces extérieurs privatifs (espaces verts, terrasses ...).
- Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et les communiquer au Responsable technique.
- Suivant les directives du responsable technique et/ou de la Directrice, veiller à la bonne intervention des prestataires et entreprises de maintenance.

Service blanchisserie :

- Réaliser tout ou partie des activités de réception, de tri, de lavage, de séchage, de pliage et de restitution du linge des résidents et de la résidence..
- Contrôler l'aspect du linge, identifier et évacuer les articles défectueux en informant la Directrice.

Animation et Vie Sociale :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique, en l'absence d'agents du secrétariat.
- Observer l'état de bien-être des résidents, relever les modifications de comportement, changement de comportement, état dépressif, perte d'autonomie etc. ... et informer la Directrice.
- Participer avec le reste de l'équipe au Projet d'Etablissement.
- Participer à la décoration de l'établissement lors de moments festifs ou d'activités à thèmes.
- Participer au service à table lors de moments festifs ou d'activités à thèmes.
- Accompagner les résidents dans des activités d'animation.
- Arroser les plantes.

Activités secondaires

Sécurité et maintenance :

- Mettre en œuvre l'ensemble des activités relatives à la surveillance et l'accompagnement des personnes. (Plan grand froid ou canicule, prévention des chutes, sécurité incendie,...).
- Intervenir pour des réparations et surveillances techniques, en l'absence du responsable technique.
- Effectuer la mise en peinture de locaux.
- Assurer la surveillance des locaux et des équipements et en garantir la sécurité.
- Agir directement en cas de danger (selon les consignes de sécurité, les protocoles et formations suivies).
- Répondre aux appels d'urgence des résidents et assurer les premiers secours en cas de situation d'urgence.
- Prévenir les services d'urgence concernés.
- En accord avec le souhait du résident, prévenir la famille en cas d'hospitalisation.
- Transmettre les informations par écrit (cahier de transmission) et par oral à la Directrice.

Communication et travail d'équipe :

- Recueillir et transmettre les informations en utilisant les documents et les temps de liaison, selon les protocoles en vigueur définis par la Directrice.
- Participer à la vie de la Résidence en lien avec les services proposés par le CCAS et dans les deux autres Résidences.

Remplacement :

- Effectuer le remplacement de chauffeur-livreur de repas à domicile en tant que conducteur ou accompagnateur.

Compétences

Savoir : (peut s'acquérir après la prise de poste)

- Connaissances de base du fonctionnement des collectivités territoriales.
- Connaissances des règles éthiques et déontologiques liées aux missions confiées.
- Eléments de base en gérontologie.
- Habilitation électrique.
- Qualification en maintenance des bâtiments.
- Formation à la sécurité incendie.
- Ergonomie : formation aux gestes et postures.

Savoir-faire : (peut s'acquérir après la prise de poste)

- Règles d'hygiène et de propreté.
- Règles de sécurité.
- Procédures de nettoyage et de désinfection.
- Utilisation de matériels de nettoyage, décapage et lustrage.
- Manipulation de produits de nettoyage et d'entretien.
- Gestes d'urgence et de premiers secours,
- Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire HACCP.

Savoir-être : (doit être acquis avant la prise de poste)

- Discrétion, secret professionnel et devoir de réserve.
- Modalités d'accueil.
- Esprit d'initiative.
- Techniques d'écoute et de relation à la personne.
- Respect de la hiérarchie, des résidents et de l'équipe.
- Savoir rendre compte.
- Savoir gérer les priorités.
- Grand sens du travail en équipe.

- Sens du service public.
- Disponibilité.
- L'utilisation d'un langage correct (pas de tutoiement avec les résidents, ni de vulgarité).

Conditions particulières du poste

- 36h00 hebdomadaires :
lundi, mardi, mercredi, jeudi : 9h40-13h45/14h30-18h00 ou 7h55-13h00/13h45-15h50
vendredi : 9h30-13h45/14h30-18h00 ou 7h55-13h00/13h45-16h00.
- Modification des horaires de travail en fonction des besoins du service : portage à domicile avec prise de poste à 7h15.
- Permis B exigé.

Moyens mis à disposition

- Formations.
- Matériels et fournitures adaptés selon les missions.
- Tenue vestimentaire.

Risques particuliers

- Bonne condition physique.
- Port de charges